**Všeobecné obchodní podmínky**

Níže uvedeny všeobecné obchodní podmínky, řídí vztah mezi provozovatelem horkovzdušného balónu a klientem, objednatelem nebo příjemcem letenky pro vyhlídkový let dále jen klientem u provozovatele:

**Provozovatel: Svatopluk Kuča
Přerovská 294
751 11 Radslavice
IČO: 64597105**

**Předmět smlouvy:**

1. Provozovatel provozuje lety horkovzdušným balónem, případně zajišťuje využití pro účel reklamy. Za let je považován okamžik od zahájení nafukování horkovzdušného balónu ventilátorem, samostatný let, přistání. Let je ukončen vystoupením klienta z koše

2. Ceny jednotlivých letenek jsou uvedeny na internetových stránkách [www.k-plus.cz](http://www.k-plus.cz), případně dohodnuty smluvně mezi provozovatelem a klientem. V ceně letenky je zahrnuto zákonné pojištění klienta. Veškeré ceny jsou konečné a je v nich zahrnuto DPH. Způsob platby, platební podmínky a předání letenky jsou na dohodě mezi klientem a provozovatelem.

3. Provozovatel prohlašuje, že je na základě příslušných oprávnění vydaných Úřadem pro civilní letectví oprávněn nabízet a provozovat letecké práce.

4. Vstup na palubu horkovzdušného balónu je možný pouze s platnou letenkou, která bude klientem předložena provozovateli před zahájením letu. Platnost letenky je 2 roky od jejího vystavení provozovatelem. Letenka je přenosná, letu se může zúčastnit osoba s platnou letenkou, která splňuje bezpečnostní podmínky pro let, tak jak jsou určeny právními předpisy a ujednáními uvedených v těchto všeobecných obchodních podmínkách.

5. Předpokládaná délka letu je 60 minut. Vzhledem k možnosti proměnlivosti povětrnostních podmínek po dobu letu, hmotnosti pasažérů a s ní související spotřebou paliva a k případné náročnosti hledání vhodného místa pro přistání nelze dobu letu plně garantovat.

7. Po obdržení letenky klient sdělí provozovateli svůj předpokládaný požadavek na termín letu na telefonním 602529636. Provozovatel potom podle ostatních klientů prověří přepravní kapacitu balónu a s ohledem na aktuální předpověď počasí stanoví a klientovi sdělí předpokládaný termín a místo startu. Zákazník nahlásí provozovateli číslo letenky.

8. Provozovatel je oprávněn let zrušit nebo let zkrátit v případě poruchy technického vybavení, nepřízně počasí, či vydání varovné letecké informace předpovědi počasí. Pro tento případ bude dohodnut termín náhradního bezplatného letu. Při zrušení letu z důvodu zásahu vyšší moci neodpovídá provozovatel za případnou škodu, ušlý zisk či další náklady, které tím mohly zákazníkovi vzniknout.

9. Pokud se klient nemůže dohodnutého termín letu zúčastnit, je nutno tuto skutečnost prokazatelně oznámit provozovateli minimálně 72 hodin předem. U takto zrušeného letu klientem se nebudou účtovat ze strany provozovatele žádné storno poplatky. V případě zrušení letu ze strany klienta 72 - 24 hodin před plánovaným letem je klientovi účtován dodatečný storno poplatek ve výši 500,- Kč. Zrušení letu v době kratší než 24 hodin před dohodnutým termínem nebo v případě, že se klient nedostaví k letu v dohodnutém termínu, je letenka považována za využitou a nelze ji dále využít.

10. Fotografické snímky a videonahrávky pořízené během letu může klient pořizovat bez přímého souhlasu provozovatele pouze pro svoji vlastní potřebu. Pro jakékoli komerční využití případné veřejné sdílení těchto materiálů je nutný písemný souhlas provozovatele.

11. Provozovatel není ve vztahu ke klientovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

**Bezpečnostní pokyny pro klienta a doprovod**

1. Letu se může zúčastnit samostatně osoba starší 18 let. Osoby starší 10 let a minimální výšky 130 cm se mohou letu zúčastnit pouze v doprovodu zákonného zástupce, případně v doprovodu pověřené osoby s písemným souhlasem zákonného zástupce, které předloží provozovateli před započetím letu, kdy tento doprovod je dále plně odpovědný za chování a dodržování bezpečnosti této osoby dle níže uvedených pokynů.

2. Klient se účastní letu na vlastní odpovědnost. Prohlašuje, že jeho zdravotní stav umožnuje absolvovat let. Pokud má klient zdravotní omezení (např. onemocněním srdce, krevního oběhu, plicním onemocněním, onemocněním pohybového ústrojí, pooperační omezení), je nutné předem konzultovat s ošetřujícím lékařem, zda se může letu účastnit. Z bezpečnostních důvodů se letu nemohou účastnit těhotné ženy.

3. Klient a jeho případný doprovod je povinen se po dobu letu řídit pokyny provozovatele a pracovníků provozovatele. Provozovatel má právo vyloučit z letu osobu, u které existuje podezření na požití alkoholu nebo drog, osobu se sníženou pohyblivostí popř. osobu, která není schopná zaujmout bezpečnou přistávací pozici. Podle leteckého zákona jsou klienti povinni podrobit se případné bezpečnostní prohlídce provozovatelem, aby se vyloučila možnost přepravy nebezpečných předmětů (zbraně, výbušniny, hořlaviny, sklo, ostré předměty apod.

4. Po dobu letu a přípravy k letu je zakázáno v okolí doprovodného vozidla a horkovzdušného balonu v okruhu 30m kouření a manipulace s otevřeným ohněm. Dále je zakázaná jakákoli manipulace s ovládacími prvky balónu a jeho příslušenství klientem.

5. Provozovatel nenese odpovědnost za škody na osobních předmětech klienta a rovněž nenese odpovědnost za škody způsobené těmito osobními předměty po dobu letu (např. pád osobních věcí po dobu letu). Za osobní věci se považují například fotoaparáty, mobilní telefony, kamery, dalekohledy apod.

6. V případě, že během letu dojde ke škodní události nebo zranění klienta vinou provozovatele, je tento povinen to ohlásit okamžitě provozovateli nejpozději do 15 minut po ukončení letu.

V Radslavicích dne: 3. 3. 2017